# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY FIRMY SZAR S.A.

**I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

Niniejsze ogólne warunki sprzedaży (OWS) mają zastosowanie do umów sprzedaży/dostawy towarów (również na zasadach zamówienie, potwierdzenie zamówienia) przez SZAR S.A. jako sprzedawcę.

Definicje pojęć stosowanych w niniejszych OWS:

1. Sprzedawca – SZAR S.A.
2. Kupujący-podmiot będący drugą stroną umowy.
3. Strony: Sprzedawca, Kupujący.
4. Towar – towary handlowe i wyroby produkowane albo sprzedawane przez SZAR S.A.
5. Zamówienie – złożone w SZAR S.A. w formie pisemnej zamówienie Kupującego na towar będący w ofercie SZAR S.A.
6. Oferta - w formie pisemnej oświadczenie Sprzedawcy złożone Kupującemu, zawierające informacje o oferowanym towarze, cenie i warunkach jego realizacji.
7. Odbiorca – podmiot, do którego dostarczane są towary zakupione przez Kupującego.
8. Dni robocze – jeśli w OWS wskazany jest termin to, jako „dni robocze” należy rozumieć dni liczone od poniedziałku do piątku z uwzględnieniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Niniejsze OWS oraz pisemne Potwierdzenie Zamówienia stanowi kompletne i jedyne uregulowanie umowne wiążące strony w zakresie sprzedaży towarów. Strony mogą ( ale
 w szczególnych przypadkach) zawrzeć w formie pisemnej, pod rygorem nieważności odmienne postanowienia od zawartych w niniejszych OWS drogą aneksu podpisanego przez obie strony tj. Kupującego i Sprzedającego.

**II. INFORMACJE O TOWARZE PRODUKOWANYM JAK I SPRZEDAWANYM PRZEZ SZAR S.A.**

SZAR S.A. produkuje rury ze szwem i profile zamknięte w asortymencie opublikowanym na stronie [www.szar.pl](http://www.szar.pl).

Przedmiotem sprzedaży są również zasypki węglonośne, mieszanki węglowe, nawęglacze antracytowe, spieniacze żużla, węgiel, antracyt. Wszelkie informacje dotyczące wyrobów produkowanych przez SZAR S.A. jak i przez niego sprzedawanych, w tym dotyczące ich wagi, rozmiarów, jakości, danych technicznych oraz innych zawarte w materiałach reklamowych Sprzedawcy należy traktować wyłącznie informacyjnie. Informacje takie będą wiążące dla Sprzedawcy jedynie w takim przypadku i zakresie, w jakim stanowić będą część umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym.

**III. ZAWARCIE UMOWY**

Podstawą zawarcia Umowy sprzedaży, również w razie złożenia pisemnej oferty przez Sprzedawcę, jest pisemne zamówienie Kupującego podpisane w oryginale przez osoby upoważnione do reprezentowania Kupującego i potwierdzenie zamówienia przez Sprzedawcę podpisanego w oryginale przez osoby upoważnione do reprezentowania Sprzedawcy. Brak pisemnego zamówienia i potwierdzenia takiego zamówienia we wskazany sposób jest jednoznaczny z tym, że umowa sprzedaży nie została zawarta. Umowa sprzedaży jest zawarta z chwilą doręczenia oświadczeń drugiej ze stron.

Wyłącza się wszelkie prawem przewidziane możliwości milczącego (dorozumianego) zawarcia Umowy.

Dla ważności zawarcia Umowy sprzedaży lub jej zmiany wszelkie oświadczenia wymieniane pomiędzy stronami w tym zakresie, powinny być doręczone drugiej stronie na piśmie za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej. Postanowienie to dotyczy w szczególności ofert, zamówień i potwierdzeń zamówień.

Jeżeli zamówienie nie określa zgodności materiału z normą lub nie zawiera opisu żądanej jakości materiału, będzie on dostarczony, jako zwyczajny towar handlowy, bez odpowiedzialności za specjalne wymogi jakościowe.

W przypadku rezygnacji z dostawy przez Kupującego, po złożeniu zamówienia i jego zaakceptowaniu przez Sprzedawcę, Kupujący jest zobowiązany do zapłacenia odszkodowania obejmującego wszelkie koszty, utracony zysk oraz zwrotu wydatków poniesionych przez Sprzedawcę w związku ze złożonym zamówieniem i rezygnacją z niego.

**IV. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI**

Cena i termin płatności za sprzedany towar będzie określona każdorazowo w Potwierdzeniu Zamówienia.

Kupujący zobowiązuję się do zapłaty ceny w terminie określonym w Potwierdzeniu Zamówienia Sprzedawcy lub, gdy termin nie został wskazany, w wystawionej przez Sprzedawcę fakturze VAT. Płatność uważa się za dokonaną z chwilą wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy.

W przypadku opóźnienia się Kupującego z zapłatą całości lub części ceny za wydany towar, zapłaci on Sprzedawcy odsetki ustawowe za opóźnienie oraz może nastąpić wstrzymanie dalszych dostaw i realizacji już przyjętych zamówień do momentu otrzymania spłaty. Złożenie ewentualnej reklamacji przez kupującego nie uprawniają go do wstrzymania płatności.

Ceny podawane przez Sprzedawcę są cenami netto i powiększone zostaną o podatek od towarów i usług.

Sprzedawca oświadcza, ze realizacja zamówień z odroczonym terminem zapłaty odbywa się na zasadzie ustanowienia Kupującemu przez Sprzedawcę indywidualnego kredytu kupieckiego (limitu zadłużenia), wskazującego maksymalny poziom zadłużenia kupującego. Limit kupiecki jest przyznawany Kupującemu przed sprzedażą na podstawie dostarczonych dokumentów rejestrowych Kupującego oraz w oparciu o ustanowione przez Kupującego zabezpieczenie. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany warunków płatności w każdym czasie, jeżeli zachodzą okoliczności, z których wynika pogarszanie sytuacji finansowej Sprzedawcy.

Towar sprzedawany jest ilościowo według jednostek określonych w umowie (metry bieżące, kilogramy).

W przypadku, gdy po zawarciu umowy wystąpią okoliczności uzasadniające podwyższenie ceny towaru Sprzedawca ma prawo do odpowiedniego, jednostronnego podwyższenia ceny towaru wskazując przyczynę podwyżki. Podwyżka nie może być wyższa niż faktyczny wzrost elementów cenotwórczych.

Transakcje z nowymi klientami realizowane są na zasadzie płatność gotówka/ przedpłata na konto.

**V. DOSTAWA TOWARU**

Zamówienie przyjmuje się, jako całkowicie zrealizowane, kiedy produkt jest dostarczony z tolerancją +/- 10% ilości zamówienia.

Termin i miejsce sprzedaży lub dostawy będzie określone każdorazowo w potwierdzeniu zamówienia lub kontrakcie.

Dostawy realizowane są po ustalonych cenach na dzień przedstawienia oferty cenowej i zaakceptowania jej przez Klienta.

W przypadku opóźnienia realizacji zamówienia, Sprzedawca niezwłocznie poinformuje o tym Klienta.

W przypadku, gdy kupujący nie określi w zamówieniu wymaganych dokumentów, Sprzedający nie jest zobowiązany do ich dostarczenia na wezwanie.

Wskazanie przez Kupującego Odbiorcy towaru jest jednoznaczne z upoważnieniem go do odbioru towaru, ze wszystkimi skutkami, tak jakby towar odebrał Kupujący.

Realizacja zamówienia może zostać wstrzymana przez Sprzedawcę w przypadkach:

* Przekroczenia przez Kupującego poziomu zadłużenia wobec Sprzedawcy ponad maksymalnie przyznany limit kupiecki.
* Opóźnienie w spłacie zobowiązań wobec Sprzedawcy przekraczające 14 dni.
* Zmiany lub cofnięcia limitu kupieckiego.

Strony ustalają, iż koszt załadunku towaru na środek transportu spoczywa na Sprzedawcy,
a koszt rozładunku na Kupującym, niezależnie od tego, kto ponosi koszty transportu. Kupujący jest zobowiązany zapewnić warunki oraz sprzęt niezbędny do sprawnego rozładunku. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w trakcie rozładunku. W przypadku realizacji dostawy transportem samochodowym Sprzedającego, Sprzedający może obciążyć Kupującego kosztami postoju z przyczyn leżących po stronie Kupującego.

Kupujący zobowiązuje się do bardzo starannego zbadania towaru w chwili jego odbioru pod względem ilościowym i jakościowym. Podpisanie przez Kupującego lub Odbiorcę dokumentu odbioru towaru jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności towaru i jego parametrów
z umową.

Zamówiony towar należy odebrać w ciągu 7 dni roboczych od daty wskazanej w zamówieniu. W przypadku ustalenia przez Sprzedającego innej daty odbioru/dostawy niż wskazana
w zamówieniu, termin ten jest liczony od tej daty. W takim przypadku Sprzedający może odstąpić od umowy i obciążyć Kupującego wszystkimi wynikającymi z tego kosztami. Sprzedawca może uzgodnić dostawę towaru na jego koszt.

Ponadto w przypadku opóźnienia odbioru towaru na Kupującym ciąży ryzyko pogorszenia stanu produktów, jego przypadkowego zniszczenia lub niezawinionej utraty.

Sprzedawca wolny jest od wszelkiej odpowiedzialności związanej z nieterminowym wydaniem towaru, gdy przyczyną tego jest fakt, iż jego dostawca nie wywiązał się z dostawy w terminie.

Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi ze Sprzedawcy na Kupującego z chwilą wydania towaru Kupującemu, a w przypadku powierzenia towaru przewoźnikowi wskazanemu przez Kupującego, z chwilą wydania towaru przewoźnikowi, niezależnie od tego, kto ponosi koszty transportu.

Sprzedający może wstrzymać wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy lub Potwierdzenia Zamówienia, w przypadku, gdy po zawarciu Umowy lub po podpisaniu Potwierdzenia Zamówienia okaże się, że Kupujący nie może wywiązać się z istotnych zobowiązań, np. z powodu utraty płynności finansowej, zdolności kredytowej lub w razie niewłaściwego sposobu postępowania Kupującego w przygotowywaniu realizacji Umowy lub Potwierdzenia Zamówienia, jak również w przypadku niewłaściwego postępowania
w realizacji Umowy lub potwierdzenia Zamówienia. Jeżeli Sprzedający dokonał dostawy Przedmiotu Umowy przed ujawnieniem takiego zdarzenia/ nie dotrzymania warunków Umowy lub Potwierdzenia Zamówienia, może on według swojego uznania wstrzymać dostawę Przedmiotu Umowy. W/w uprawnienie Sprzedającego do wstrzymania się ze spełnieniem zobowiązań wygasa, gdy Kupujący dokona całościowej zapłaty ceny.

O ile strony nie uzgodniły inaczej stosując m.in. stosowne warunki Incoterms 2010, Przedmioty Umowy pozostają własnością Sprzedającego do czasu dokonania pełnej zapłaty ceny wynikającej z Umowy lub Potwierdzenia Zamówienia. Kupujący do czasu dokonania całości zapłaty ma obowiązek przechowania Przedmiotu umowy w sposób umożliwiający stwierdzenie, że jest on własnością Sprzedającego.

**VI. REKLAMACE**

Przy sprzedaży między przedsiębiorcami Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi, jeżeli nie zbadał rzeczy w czasie i w sposób przyjęty w rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie Sprzedawcy o wadzie, a w przypadku, gdy wada wyszła na jaw dopiero później, jeżeli nie zawiadomił sprzedawcy niezwłocznie po jej stwierdzeniu jednak nie później niż
w terminie 30 dni od dnia dostawy danej partii.

Zgłaszanie niezgodności ilościowych i jakościowych przy odbiorze wymaga sporządzenia protokołu rozbieżności i dokonania wpisu w dokumencie przewozowym, podpisanym przez przewoźnika.

Nie będzie stanowić podstawy do reklamacji sytuacja, gdy ilość towaru faktycznie dostarczonego różnić się będzie od ilości wskazanej w dokumencie przewozowym nie więcej niż +/- 1%.

W przypadku zgłaszania niezgodności jakościowych na Kupującym spoczywa obowiązek wskazania niezgodności dostarczonego towaru z zamówieniem bądź normą materiałową.

Za datę zgłoszenia reklamacji przyjmuje się każdorazowo datę pierwszego zgłoszenia Kupującego na piśmie za pośrednictwem poczty, faksu lub poczty elektronicznej informacji
o istnieniu wady towaru. Zgłaszając reklamację należy podać informacje: oznaczenie wyrobu, nr partii, ilość, powód reklamacji, nr dokumentu WZ.

Reklamacje złożone w sposób prawidłowy rozpatrywane będą w terminie 14 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia. Sprzedający zastrzega możliwość przedłużenia terminu rozpatrzenia reklamacji w przypadku, gdy reklamacja uzależniona jest od decyzji jednostki badawczej.

Kupujący zobowiązuje się wyodrębnić i udostępnić reklamowany towar w stanie dostawy Sprzedawcy do wglądu, na każde jego wezwanie. Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia towaru przed szkodliwymi warunkami atmosferycznymi. W przypadku wykrycia wady ukrytej podczas procesu technologicznego Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie zaprzestać przetwarzania towaru. Jeżeli towar zostanie po zgłoszeniu niezgodności przetworzony, odpowiedzialność Sprzedawcy za wady towaru wygasa.

Jeżeli dla oceny istnienia wad potrzebna będzie ekspertyza techniczna sporządzona przez niezależnego rzeczoznawcę, to obowiązek jej zlecenia i sporządzenia ciąży na kupującym. Sprzedawca zajmie stanowisko, co do wadliwości towaru po uzyskaniu stosownej ekspertyzy od Kupującego, który zleci ją niezależnemu rzeczoznawcy, uzgodnionemu przez obie strony.

Koszty ekspertyzy, jak również wszelkie inne koszty związane z rozpatrzeniem reklamacji,
w szczególności koszty podróży służbowych przedstawicieli Sprzedawcy i Kupującego, koszty wyodrębnienia, selekcji i badania reklamowanego towaru zostaną pokryte przez Strony według następujących zasad:

* W przypadku uznania reklamacji za zasadną, wszelkimi kosztami związanymi
z reklamacją zostanie obciążony Sprzedawca.
* W przypadku odrzucenia reklamacji ze względu na jej bezzasadność wszelkie koszty związane z reklamacją poniesie Kupujący.

Uwzględnienie/ odrzucenie reklamacji następować będzie w formie pisemnej, po zbadaniu reklamowanej partii towaru przez Sprzedawcę, ewentualnie po przeprowadzeniu ekspertyzy przez niezależnego rzeczoznawcę. W przypadku uwzględnienia reklamacji Sprzedawca zobowiązuje się na swój koszt wymienić wadliwy towar na wolny od wad w terminie uzgodnionym przez strony. Jeżeli wymiana towaru jest niemożliwa Sprzedawca ma prawo odmówić wymiany towaru i zwrócić Kupującemu stosowną część ceny, o ile została już ona uiszczona przez kupującego.

Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowej zapłaty ceny za towar.

**VII. SIŁA WYŻSZA**

Strony nie ponoszą odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewykonanie kontraktu spowodowane siłą wyższą (okoliczności o nadzwyczajnym charakterze, strajki, katastrofy, powodzie, awaria zasilania itp.). W przypadku zaistnienia sił wyższych, wykonanie umowy będzie zawieszone na czas trwania wymienionych okoliczności.

**VIII. WŁAŚCIWOŚĆ SĄDU, PRAWO**

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami obowiązują zapisu Kodeksu cywilnego. Wyłącza się zastosowanie Konwencji ONZ o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (Konwencja Wiedeńska).

Wszelkie spory powstałe pomiędzy stronami i wynikające z niniejszych Warunków oraz Umowy zawartej pomiędzy Kupującym i Sprzedawcą będą rozpatrywane zgodnie z prawem polskim, przez sądy w Polsce właściwe dla siedziby Sprzedawcy.

**IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

Strony Umowy lub Potwierdzenia Zamówienia zobowiązane są do zachowania tajemnicy ich postanowień oraz wszelkich informacji, do których będą miały dostęp w związku z jej zawarciem i wykonaniem np. w zakresie umówionych cen, obowiązków stron, warunków płatności, zabezpieczeniem finansowym transakcji.

W przypadku, gdyby jedno lub więcej postanowień lub warunków Umowy lub Potwierdzenia Zamówienia lub też ich część okazała się nieważna lub niemożliwa do wykonania, pozostała część Umowy lub Potwierdzenia Zamówienia nadal będzie w pełni wiążąca. Strony niezwłocznie podejmą starania, aby zastąpić nieważne warunki lub postanowienia Umowy lub Potwierdzenia Zamówienia, warunkami zgodnymi z prawem i możliwymi do wykonania. Warunki te powinny być możliwie jak najbardziej zbliżone do uprzednio umówionych warunków lub postanowień nieważnych.

Strony potwierdzają, że posługiwanie się niniejszymi OWS w stosunkach handlowych między nimi zostało przyjęte wskutek złożenia przez Kupującego zamówienia i Potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedającego. Treść OWS dostępna jest dla Kupującego na każde żądanie i na bieżąco na stronie internetowej [www.szar.pl](http://www.szar.pl)